

# Solicitação de ponto de rede

O **Campus Araquari** possui parte de suas estruturas prediais com pontos de rede disponíveis para uso pelos usuários. Contudo, por questões de segurança, esses pontos permanecem desativados por padrão.

Para solicitar a ativação de um ponto de rede, o **servidor responsável** pelo bloco, departamento e/ou sala deverá **abrir um chamado** junto ao Departamento da Coordenação de Tecnologia da informação, incluindo as seguintes informações:

- **Bloco:**
- **Departamento/Sala:**
- **Identificação do ponto de rede (se houver):**
- **Finalidade de uso:**

A equipe de suporte técnico avaliará a solicitação e tomará as providências necessárias para atender à demanda.

**OBS:** Quando o bloco, departamento ou sala não possuir ponto de rede disponível, a equipe de suporte técnico avaliará a situação para verificar se a instalação do ponto de rede pode ser realizada com recursos internos ou se será necessário contratar serviços externos. Caso a demanda precise ser contratada, será gerado um **DFD (Documento de Formalização de Demanda)**, que deverá ser preenchido pelo solicitante. Esse documento seguirá os procedimentos estabelecidos pelo Departamento de Administração e Planejamento para a formalização e execução da contratação, e aguardará a obtenção de recursos orçamentários para sua conclusão.

---

Revisão #3

Criado 22 janeiro 2025 08:55:23 por Joao Ricardo Techio

Atualizado 24 janeiro 2025 09:33:38 por Joao Ricardo Techio