

# Solicitar atendimento de TI

- [Abertura de chamados](#)
  - [Como abrir um chamado para TI de Araquari](#)
  - [Como abrir um chamado para TI da Reitoria](#)

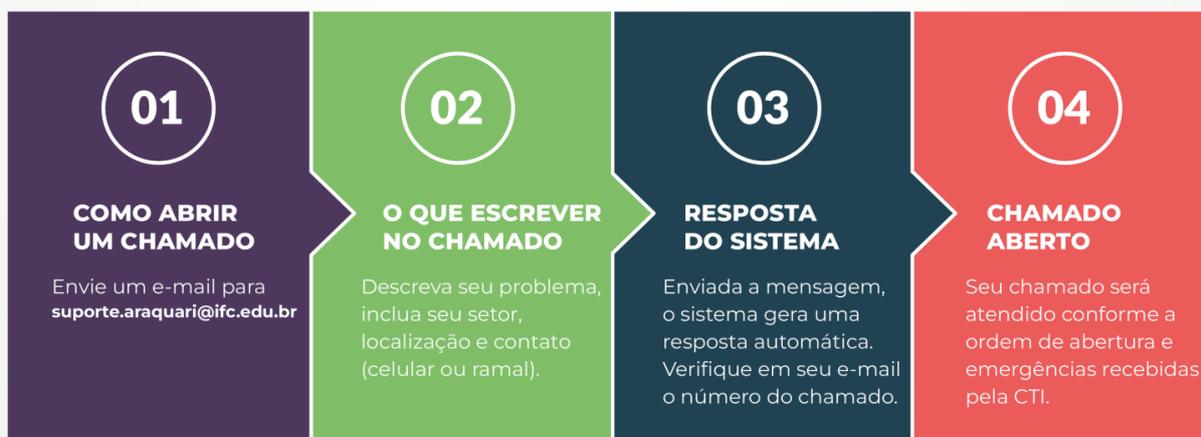
# Abertura de chamados

# Como abrir um chamado para TI de Araquari

## COMO ABRIR CHAMADO PARA A EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO?

Coordenação de Tecnologia da Informação - CTI

A CTI utiliza um sistema para receber e administrar os chamados de Suporte Técnico e Incidentes de TI. Com ele, o usuário pode acompanhar o andamento do seu pedido, identificado por um número [#0000000].



INSTITUTO FEDERAL  
Catarinense

Campus  
Araquari

# Como abrir um chamado para TI da Reitoria

A TI da Reitoria do IFC, sediada em Blumenau - SC, é responsável pela gestão de uma variedade de sistemas e serviços que podem ser explorados no catálogo disponível [aqui](#). Entre esses, destacam-se o **SIG**, o **e-mail institucional** e o **site institucional**, os quais são mantidos e administrados por esta equipe.

Para quaisquer necessidades de suporte relacionadas aos serviços mencionados, é fundamental abrir um chamado por meio do sistema de suporte da TI da Reitoria, acessível pelo endereço: <https://suporte.ifc.edu.br>. Utilizando suas credenciais do SIG (usuário e senha), você poderá registrar o chamado e aguardar o atendimento oferecido.

**OBS:** Em situações que demandem intervenção da TI local em Araquari, é a equipe da Reitoria que coordenará essa assistência.

Para informações detalhadas e instruções sobre como abrir um chamado para a TI da Reitoria, acesse o link de suporte clicando [aqui](#). Nesse local, você encontrará manuais que explicam como criar, acompanhar e verificar o status do seu chamado.

