Como abrir um chamado para TI da Reitoria

A TI da Reitoria do IFC, sediada em Blumenau - SC, é responsável pela gestão de uma variedade de sistemas e serviços que podem ser explorados no catálogo disponível **aqui**. Entre esses, destacam-se o **SIG**, o e-**mail institucional** e o **site institucional**, os quais são mantidos e administrados por esta equipe.

Para quaisquer necessidades de suporte relacionadas aos serviços mencionados, é fundamental abrir um chamado por meio do sistema de suporte da TI da Reitoria, acessível pelo endereço: https://suporte.ifc.edu.br. Utilizando suas credenciais do SIG (usuário e senha), você poderá registrar o chamado e aguardar o atendimento oferecido.

> **OBS:** Em situações que demandem intervenção da TI local em Araquari, é a equipe da Reitoria que coordenará essa assistência.

Para informações detalhadas e instruções sobre como abrir um chamado para a TI da Reitoria, acesse o link de suporte clicando **aqui**. Nesse local, você encontrará manuais que explicam como criar, acompanhar e verificar o status do seu chamado.

Revisão #7
Criado 8 dezembro 2023 09:55:10 por Joao Ricardo Techio
Atualizado 8 dezembro 2023 10:25:43 por Joao Ricardo Techio