Telefones e Ramais

- Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas
- Nova numeração de ramais
- Secretária eletrônica

Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas

1. Informações básicas

Ramais internos são compostos por quatro dígitos, sendo eles: 72XX, 10XX, 12XX

2. Funcionalidades dos ramais

Ligações entre Ramais

Como fazer: disque diretamente o número do ramal desejado.

Exemplo:: 7224

Captura direta de Ramal

Permite atender uma ligação que está tocando em outro ramal.

Como fazer: disque ** seguido do número do ramal que deseja capturar.

Exemplo: **7224

Captura de grupo de Ramal

Permite atender uma ligação que está tocando em um determinado ambiente/departamento que o seu ramal esteja associado.

Como fazer: disque *8 sem a necessidade de infromar o ramal.

Exemplo: *8

Transferência de Ligações

Permite transferir uma chamada em andamento para outro ramal interno.

Como fazer: Durante a ligação, disque *2 e aguarde a mensagem de transfeência e digite o ramal desejado.

Exemplo: *2 7224

Desvio de Chamadas

3. Como solicitar senha para ligações externas

As solicitações de senha para chamadas externas devem ser realizadas por meio de um **chamado** ao Departamento de Suporte Técnico. A senha será fornecida a um servidor designado, que ficará responsável por sua custódia e uso adequado.

Após receber sua senha, siga as orientações abaixo para realizar ligações externas:

Disque diretamente o número desejado, seja ele fixo, móvel, longa distância, de emergência ou serviço gratuito (0800).

Atenção: não é mais necessário digitar "0" antes do número.

Exemplos:

Fixo local: 1234-5678
Fixo DDD: XX 1234-5678
Móvel local: 91234-5678
Móvel DDD: XX 91234-5678

• Emergência: 193

• Serviços gratuitos: 0800 XXX XXX

Após discar o número, a central solicitará sua senha de 4 dígitos.

Digite a senha e, em seguida, pressione a tecla # e aguarde enquanto a ligação é completada.

ATENÇÃO: Não compartilhe sua senha, ela é individual e intransferível, e todas as chamadas a partir dela serão atribuídas ao servidor titular da senha.

Nova numeração de ramais

- Recepção, Portaria e Outros (7200-7204 e 7299)
 - -- Recepção 7200
 - -- Portaria 7201
 - o -- Auditório 7203
 - o -- Ginásio 7204
 - -- Recepção Reserva 7299
- Direção Geral (7205-7209)
 - -- Gabinete 7205
 - o -- Diretor 7206
 - -- Administradores 7207
- DAP Administração e Planejamento (7210-7219)
 - o -- Diretor 7210
 - o -- CEOF 7211
 - -- Compras e Licitações 7212
 - -- Contabilidade 7213
 - -- Contratos 7214
 - ∘ -- Financeiro 7215
 - -- Almoxarifado 7216
 - -- Patrimônio 7217
 - o -- CGP 7218
- CECOM (7220)
 - -- Coordenação 7220
- CTI (7224)
 - o -- Suporte 7224
- DIP (7230-7239)

- o -- Diretor 7230
- -- Infraestrutura primária 7231
- -- Transporte 7232
- -- Escola Fazenda 7233
- o -- Agrônomos 7234
- o -- Mecanização 7235

• Direção de Ensino (7240-7249)

- o -- Diretor 7240
- -- Secretaria DEPE 7241
- o -- AEE 7242
- -- Estágios 7243
- -- Extensão 7244
- -- Pesquisa 7245
- o -- RACI 7246
 - o -- RACI interno 1046
- o -- Biblioteca 7248
 - o Biblioteca interno01 1048
 - o Biblioteca interno02 1049

• SISAE (7250-7259)

- -- Apoio estudantil 7250
 - -- Apoio estudantil interno 1050
- -- Secretaria SISAE 7251
 - -- Secretaria SISAE interno 1051
- -- Coordenação SISAE 7252
- -- Pedagogas 7253
 - -- Pedagogas interno 1053
- ∘ -- Psicologa 7254
- -- Assistencia social 7255
- -- Enfermaria 7256
 - -- Enfermaria interno 1056

• -- Coordenação de Cursos (7260-7284)

- o -- CGES (7260-7269)
 - --- Coordenador 7260
 - o --- Coord. Agronomia 7261
 - --- Coord. BSI 7262
 - o --- Coord. LIQUI 7263
 - o --- Coord. LICA 7264

- ∘ --- Coord. Medvet 7265
- o --- Coord. CURSO (RESERVA) 7266
- --- Coord. Redes 7267
- o -- CGET (7270-7275)
 - o --- Coordenador 7270
 - --- Coord. Agrimensura 7271
 - ∘ --- Coord. Agropecuaria 7272
 - ∘ --- Coord. Informatica 7273
 - o --- Coord. Quimica 7274
- -- Pós Graduação (7280-7284)
 - --- Secretaria 7280

• - Laboratórios de Ensino e UEAs (7281-7298)

- -- Lab Agroindústria 7281
- -- Lab Aquicultura 7282
- o -- Lab Biologia 7283
- -- Lab CPCCV 7284
- -- Lab Informática 7285
- -- Lab LAPVET 7286
- -- Lab LEDVET 7287
- -- Lab Microbiologia 7288
- -- Lab PRV 7289
- -- Lab Quimica 7290
- o -- UEA Gado 7291
- -- UEA Suíno 7292
- -- UEA Viveiro 7293
- Servidores internos no departamento receberão um sequencial 10XX (à definir)
- Professores receberão um sequencial 1XXX (à definir)

Secretária eletrônica

1. Mensagem padrão

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Por favor, digite o ramal desejado ou para os seguintes serviços, tecle:

- 1 para Acompanhamento dos Estudantes; (ramal 7250 Apoio estudantil)
- 2 para Auxílios Estudantis; (ramal 7251 Secretaria do SISAE)
- 3 para Cursos; (ramal à definir)
- 4 para Secretaria Acadêmica; (ramal 7246 RACI)
- 5 para Compras e Licitações; (ramal ainda não implementado)
- 6 para Entregas; (ramal à definir)
- 7 para Infraestrutura; (ramal 7230 DIP)
- 8 para Venda de Animais; (ramal 7233 Escola fazenda)

ou aguarde para ser atendido. (ramal 7200 - Recepção gabinete)

2. Mensagem noturna

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Por favor, digite o ramal desejado ou para os seguintes serviços, tecle:

- 1 para (à definir)
- 2 para (à definir)

ou aguarde para ser atendido. (ramal ou grupo de ramais à definir)

3. Mensagem madrugada

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari.

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 22h30.

Por favor, retorne em outro momento ou aguarde para falar com a vigilância. (ramal 7201 - Guarita)

Tabela de horários para as mensagens:

	00h00 - 6h59	07h00 - 11h59	12h00 - 17h59	18h00 - 21h59	22h00 - 23h59
Segunda-feira	3	1	1	2	3
Terça-feira	3	1	1	2	3
Quarta-feira	3	1	1	2	3
Quinta-feira	3	1	1	2	3
Sexta-feira	3	1	1	2	3
Sábado	3	à definir	3	3	3
Domingo	3	3	3	3	3