

Telefones e Ramais

- [Lista de Telefones/Ramais](#)
- [Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas](#)

Lista de Telefones/Ramais

1. Lista de telefones e ramais

As listas de amais e telefones de cada servidor/departamento poderão ser encontradas no **Quadro de Servidores** clicando [aqui](#).

OBS: Para ligar para o ramal desejado, utilize os últimos quatro dígitos do número de telefone. Por exemplo, o Departamento de Suporte Técnico da CTI tem o número de telefone 3803-7242; o ramal para ligações internas é 7242. Siga a mesma lógica para os demais departamentos.

Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas

1. Informações básicas

Ramais internos são compostos por quatro dígitos, sendo eles: **72XX**, **10XX**, **11XX** ou **12XX**

Ramal da telefonista, digite **9**

2. Funcionalidades dos ramais

2.1. Ligação entre Ramais

- **Como fazer:** Disque diretamente o número do ramal.
 - **Exemplo:** 7200

2.2. Captura de Ramal

- **Como fazer:** Disque seguido do número do ramal que deseja capturar.
 - **Exemplo:** *59 + 7200

2.3. Transferência de Ligações

2.3.1. Para Ramais Analógicos

- **Como fazer:** Pressione , disque o número do ramal de destino e desligue.
 - **Exemplo:** FLASH + 7200 + desligue

2.3.2. Para Ramais IP ou Digitais

- **Como fazer:** Pressione , disque o número do ramal de destino e desligue.
 - **Exemplo:** OK + 7200 + desligue

2.4. Desvio de Chamadas

2.4.1. Ativação de Desvio

- **Como fazer:** No ramal de origem, disque , seguido do número do ramal de destino e pressione .
- **Exemplo:** *11 + 7200 + #

2.4.2. Cancelamento de Desvio

- **Como fazer:** No ramal de origem, disque .
- **Exemplo:** #11

3. Como solicitar senha para ligações externas

As solicitações de senha para chamadas externas devem ser realizadas por meio de um [chamado](#) ao Departamento de Suporte Técnico. A senha será fornecida a um servidor designado, que ficará responsável por sua custódia e uso adequado.

3.1. Como utilizar a senha para ligações externas

Após receber sua senha, siga as instruções abaixo para efetuar ligações externas:

3.1.1. Chamadas Locais

- **Como fazer:** Disque , seguido da senha e do número do telefone.
- **Exemplo:** 0 + xxxx + 1234 5678

3.1.2. Chamadas DDD

- **Como fazer:** Disque , seguido da senha, do código DDD e do número do telefone.
- **Exemplo:** 0 + xxxx + 011 + 1234 5678

3.1.3. Chamadas DDI

- **Como fazer:** Disque , seguido da senha, , o código DDI, o código DDD e o número do telefone.
- **Exemplo:** 0 + xxxx + 00 + 55 + 11 + 1234 5678

3.1.4. Chamadas para 0800 e Similares

- **Como fazer:** Disque , seguido da senha e do número 0800.
- **Exemplo:** 0 + xxxx + 0800 + 123 4567

OBS: Leia xxxx a senha de quatro dígitos que foi fornecida após solicitação.

OBS: A senha pode ser usada a partir de qualquer ramal no campus.

OBS: Não é necessário inserir o código da operadora de telefonia para efetuar a ligação.

ATENÇÃO: Não compartilhe sua senha, ela é individual e intransferível, e todas as chamadas a partir dela serão atribuídas ao servidor titular da senha.