

Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas

1. Informações básicas

Ramais internos são compostos por quatro dígitos, sendo eles: **72XX**, **10XX**, **11XX** ou **12XX**

Ramal da telefonista, digite **9**

2. Funcionalidades dos ramais

2.1. Ligação entre ramais: **RAMAL**

“ Exemplo: 7200

2.2. Captura de ramal: ***59 + RAMAL**

“ Exemplo: *59 + 7200

2.3. Transferência de ligação ramais analógicos: **FLASH + RAMAL_DESTINO + GANCHO**

“ Exemplo: Flash + 7200 + desligue (gancho)

2.4. Transferência de ligação ramais IP ou Digitais: **OK + RAMAL_DESTINO + GANCHO**

“ Exemplo: OK + 7200 + desligue (gancho)

2.5. Desvio de chamado (executar no ramal de origem): ***11 + RAMAL_DESTINO + #**

“ Exemplo: *11 + 7200 + #

2.5.1. Cancelamento de desvio (executar no ramal de origem): **#11**

“ Exemplo: #11

3. Como solicitar senha para ligações externas

As solicitações de senha para chamadas externas deverão ser requisitadas através do e-mail do suporte (suporte.arauvari@ifc.edu.br) somente por um Servidor que ficará responsável pela sua guarda.

3.1. Como utilizar a senha para ligações externas

Após receber sua senha, siga os exemplos abaixo para efetuar ligações externas:

3.1.1. Chamadas locais: **0+SENHA+TELEFONE**

“ Exemplo: 0 xxxx 1234 5678

3.1.2. Chamadas DDD: **0+SENHA+DDD+TELEFONE**

“ Exemplo: 0 xxxx 011 1234 5678

3.1.3. Chamadas DDI: **0+SENHA+00+DDI+DDD+TELEFONE**

“ Exemplo: 0 xxxx 00 55 11 1234 5678

3.1.4. Chamadas 0800 e similares: **0+SENHA+00+DDI+DDD+TELEFONE**

“ Exemplo: 0 xxxx 0800 123 4567

OBS: Leia xxxx a senha de quatro dígitos que foi fornecida após solicitação.

OBS: A senha pode ser usada a partir de qualquer ramal no campus.

OBS: Não é necessário inserir o código da operadora de telefonia para efetuar a ligação.

ATENÇÃO: Não compartilhe sua senha, ela é individual e intransferível, e todas as chamadas a partir dela serão atribuídas ao servidor titular da senha.